

变数字鸿沟为数字机遇:终身学习系统的建设

——访荣获 UNESCO“哈利法国王奖”单位的张德明校长

本刊记者 翁朱华



【编者按】张德明教授是联合国教科文组织东亚远程教育教席主持人,现任上海远程教育集团主任、上海电视大学校长、上海教育电视台台长,同时兼任中国教育电视协会常务副会长、上海市新闻工作者协会常务理事和中国报告文学学会理事。张德明教授 1976 年毕业于复旦大学文学创作专业并获文学学士,自 2000 年以来,他领导上海远程教育集团和上海电视大学在教育、产业、传媒多个领域取得了跨越式发展。目前上海电视大学高等教育在校生超过 11.2 万人,非学历培训每年约 50 万人次;新建的国顺路校区、上海教育资源库和卫星传输中心等重要设施,完善了终身教育资源平台和服务中心;作为联合国教科文组织东亚远程教育教席,张德明教授一直致力于加强与联合国教科文组织、国际开放与远程教育理事会等国际组织的联系,积极推动远程教育国际学术交流与合作,先后成功组织举办了“2003 世界巨型开放大学峰会”、“2004 亚洲开放大学协会(AAOU)第 18 届年会”、“2005-2007 年联合国教科文组织远程教育教席系列国际研修班”、“2008 世界开放与远程教育论坛”,建立开通了国际开放与远程教育理事会(ICDE)中文网站及联合国教科文组织东亚远程教育教席网站;2008 年主编出版了中国开放远程学习领域的第一套大型译丛《世界远程教育经典文丛》。

同年,上海电视大学的“变数字鸿沟为数字机遇——中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目从联合国教科文组织 47 个成员国申报的 67 个项目中脱颖而出,荣获了 2008 年联合国教科文组织(UNESCO)“哈马德·本·伊萨·阿勒·哈利法国王奖”。在本次访谈中,张德明教授就获奖项目和大家分享了上海电视大学作为上海开放与远程教育的主力军,在构建上海终身教育体系和建设学习型城市进程中做出的探索 and 成绩,并对开放与远程教育在新时期面临的机遇与挑战提出了一些建议。

【关键词】上海电视大学;哈利法国王奖;终身教育体系;学习型城市

【中图分类号】G728 **【文献标识码】**C **【文章编号】**1007-2179(2009)01-0004-06

记者:张校长,您好!首先让我们一起祝贺上海电视大学的“变数字鸿沟为数字机遇——中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目荣获 2008 年联合国教科文组织(UNESCO)“哈马德·本·伊萨·阿勒·哈利法国王奖”。我们知道该奖项是联合国教科文组织在 2005 年设立专门针对 ICT 在教育中应用的奖项,上海电视大学是中国首次获得该奖项的机构,您能否借此机会向我们的读者介绍一下“哈利法国王奖”?

张德明:好的。联合国教科文组织“哈马德·本·伊萨·阿勒·哈利法国王奖”(The UNESCO King Hamad Bin Isa Al-Khalifa Prize for the Use of ICT in Education)创立于 2005 年,奖项由巴林国王资助并以其名字命名设立。自 2006 年首次评奖以来,联合国教科文组织每年举办一次评奖活动,聘请国际评审委员会由各国推荐申报的众多项目中最终评选出 2 个获奖项目,报联合国教科文组织总干事批准后在教科文网上公布,并于次年初在联合国教科文组织巴黎总部举行颁奖仪式。

哈利法国王奖主要奖励将信息通信技术(ICTs)应用于教育教学领域作出重大贡献的个人、机构、实体和非政府组

织。候选人必须是由联合国教科文组织的会员国或是与联合国教科文组织保持正式咨询关系并活跃在相关领域的国际非政府组织提名。每一个政府或国际非政府组织有权提名的候选人每年只有两个。自我提名将不予考虑。2006 年该奖项的获得者是由韩国教育与人力资源部、韩国教育科研信息中心联合申报的“中小学生家庭计算机学习系统”以及由芬兰凯米·托尔尼奥应用科学大学开发的“拉普兰电子学位课程”两个项目。2007 年的获得者是由比利时鲁汶大学申报的“Claroline 项目”,该项目用 35 种语言为 84 个国家的 900 多个机构提供了开放的教育资源平台;另一个获奖者是由美国的“全球教育学习共同体”所申报的“Curriki”项目。2008 年的获奖者是中国联合国教科文组织全国委员会推荐由上海电视大学申报的“变数字鸿沟为数字机遇——中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目。该项目遍及上海地区 230 个社区教育中心,以满足学生、终身学习者、已工作的成年人、退休的老年人以及具有各类文化背景的社会公众在数字化教育方面的需求;另一个获奖项目是埃及通讯信息技术部的“教育中的信息通信技术计划”及“埃及教育倡议”应用项目。西澳大利亚州教育培训部的“学校在线课程服务”和秘鲁教育部的“每个孩子一台笔记

本电脑计划 两个项目获得鼓励奖。

上海电视大学是首次获得该奖项的中国机构,是上海电视大学继 1999年联合国亚太经社理事会(UNESCAP)颁发的“人力资源开发银奖”后摘取的又一个国际大奖,也是联合国教科文组织及国际社会对上海电视大学多年来致力于将通信技术应用与终身教育领域并做出巨大贡献的肯定和褒奖,是对上海电视大学乃至整个中国在 ICT领域的莫大鞭策和鼓励。

记者:我们了解到 2008年共有 47个成员国向联合国教科文组织申报了 67个项目,您认为是什么原因促使上海电视大学此次申报的“变数字鸿沟为数字机遇——中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目能够在众多申报项目中脱颖而出,直至入选该奖?

张德明:我想这原因主要可以分为项目之外的原因或背景原因和项目本身的原因。其背景原因,我想首先当然是源于 UNESCO教育部门对教育中 ICT的关注和重视。毋庸置疑,教育是联合国教科文组织优先考虑的事情,而随着 ICT在教育中的迅猛发展,UNESCO发现 ICT已经跨越了正规教育的界限,开始渗透到教育的各个领域,并大有成为教育系统变革之杠杆的趋势,因此教育中的 ICT不但得到了 UNESCO更多的关注和支持,而且还直接影响了 UNESCO重要的战略规划和决策。就在最近的一次研讨会上,UNESCO不但创建了 ICT教育应用网络,还明确了 UNESCO优先发展的教育领域,其中包括远程教育和终身学习。很明显,UNESCO当前和今后的工作重点之一就是要联合教育和通信技术这两个领域的资源,为促进人类社会从全球性的信息社会到开放和平等的知识社会的转变发挥作用。我想这也正是 UNESCO设立该奖项的初衷,而且这一点也可以从历届获奖的项目上可以看出:2006年韩国的“中小学生家庭计算机学习系统”项目、芬兰的“拉普兰电子学位课程”项目;2007年随着开放教育资源运动的发展壮大,该奖颁给了比利时鲁汶大学的“Clanline”项目,以及美国“全球教育与学习共同体”申报的“Curriki”项目,这两个项目都是开放资源平台;而2008年我们申报的“变数字鸿沟为数字机遇——中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目,非常符合 UNESCO当前的工作重点和使命。我想这是我们申报项目获奖的重要原因之一。

其次是因为中国的发展和上海的发展。今年是中国改革开放 30周年,在这 30年里,中国在政治、经济、科技、文化等领域获得了举世瞩目的成就,在国际舞台上发挥着越来越重要的作用。曾经被视为负担的 13亿高密度人口正在转变为高密度人力资源,这些人力资源正在以不同形式再回馈于整个国际社会。而上海是中国最大的经济中心,正在步入国际性大都市的行列。2008年北京奥运会的成功举办和即将到来的上海世博会都使得中国和上海为世界上更多的人所了解。这就是上海电视大学根植的土壤,也是上海电视大学

走出国门的舞台。在这里,我们迎来送往了许许多多国际知名的机构、学者、专家和同行,包括联合国教科文组织,他们带来了国际的先进理念和经验,而我们多年的努力和实践也获得了他们的赞扬和认可,并由他们传递到世界的各个角落,被更多的人所分享。我想这也是此次我们能够获奖的背景原因之一。

第三个也是最重要的原因,我想还是要归结为本次申报项目的质量和规模。我们申报的项目是“从数字鸿沟到数字机遇——上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”,该项目在上海市委、市政府领导下经过多年的创新开拓,变数字鸿沟为数字机遇,创建了市民数字化终身学习系统。该系统覆盖全市 230个社区学习中心,满足学生、在职成人、老年人和外来务工人员等普通大众多元背景群体的数字化学习需求;同时,在卫星及网络系统的支持下,高质量的数字化教育资源得以在中国偏远和不发达地区传播,比如为农村教师提供培训,向农村地区的学校输送信息技术服务与教学资源。同时,有 400万上海市民以及同等数量的外来务工人员从中获得了终身学习支持。目前我们还正在计划以该项目支援非洲和亚洲的一些国家,以助其开发终身学习系统。

记者:我们了解到上海电视大学此次获奖项目经过了 10多年的发展过程,而且目前还正在持续进行中,您能否借此机会给我们详细介绍一下该项目的具体内容?

张德明:好的。上海电视大学在上海市政府的规划和支持下,从 1994年开始实施市民数字化终身学习系统的重大项目,经过 10多年的坚持不懈,目前已成功建设了城域宽带市民终身学习网络和 8个专题学习平台,以及与之相配套的上海教育资源库和学习支持服务中心,为在校的大、中、小学生和在职职工,以及老年人提供各种教育服务。该系统有效地提高了市民的文化素质、普及了数字化学习技能、消除了各类人群受教育差异,有力推进了全民教育和终身学习。该系统的具体工作有:

(一)建立和完善市民数字化终身学习系统

·建成上海城域宽带市民学习网络。该网由 1个市总网站,19个区县分网站,230个社区学习中心构成,通过专用光缆连接覆盖上海城乡,接入每个社区。

·建成市民终身学习平台。该平台由电视大学网、教师教育网、职业与成人教育网、老人学习网、社区教育网、干部远程教育网、基础教育信息网、中小学德育网等 8个专题学习平台组成,分别采用 .net、J2EE等技术开发,采用了应用服务器集群、访问负载均衡以及数据库分区等多种先进技术,以保证平台的可靠运行。其中,上海电视大学网作为市民开放远程教育的主网站,建有十大信息化在线应用管理系统和集成化网络教学平台,访问量达 13087万人次。上海市教师教育网作为上海中小学教师专业培训和信息技术培训的门户网站,自 2002年开通以来注册人数达到了 12.89万人,访问量为 440万人次,用户登陆 3567万人次,网上的视频课件

访问及浏览次数达到 611 万人次。上海职业与成人教育在线网——中等职业教育的门户网站,主要为农村劳动力和下岗职工再就业培训提供服务,提高他们的就业能力和就业率。上海老年人学习网目前正在建设 2960 个老年人学习点和 290 个养老院收视点。

·建成上海教育资源库。该库提供学前教育、基础教育、职业教育、高等教育、社区教育、老年教育和继续教育等 8 大类数字化学习资源。目前,上海教育资源库注册人数为 19.87 万名,资源容量为 3130G,访问量为 3084 万人次。

·成立上海市市民终身学习服务指导中心,该中心由市级服务指导中心(上海电大)、区级服务指导中心(社区学院)、街道和乡镇服务指导中心(社区学校)三级架构而成。

(二) 市民计算机应用能力考核和培训

1994 年受上海市政府委托,上海电视大学启动了上海市市民计算机应用能力考核与培训项目,掀起了市民学习计算机和网络应用技术的持续热潮。10 多年来,考核培训内容与时俱进,至今已有初级应用能力、中级应用能力、办公自动化、信息技术应用基础等 11 个考核培训项目,编写主要教材 50 余种,出版发行教材共计 500 多万册,共有 430 万人次市民参加了各个项目的培训和考核,其中 210 万人次获得了考核合格证书。证书为上海市政府认可,全市通用,作为学生毕业求职应聘和职工职称晋升等必备证书之一。该考核培训项目被教育部和人事部等推广到全国。

(三) 扩展服务计划

·计划通过卫星和网络向中国边远省份的云南、西藏、宁夏等不发达地区提供优质教育资源和相关教师培训,目前已完成对云南 1700 名农村教师的信息技术培训。

·计划在 2009 年向上海 400 所农村学校提供信息技术服务和教学资源软件包,目前首批 20 所学校项目已经启动。

·计划在 2009 年建立 400 万上海市市民终身学习电子档案,目前 40 万市民终身学习电子档案建设项目已经启动。

·计划在 2009-2013 年间以多种媒体资源和网络技术为主要手段,开展 400 万外来务工人员的文化素质培训。

(四) 国际交流与合作

为帮助其他发展中国家,尤其是蒙古、朝鲜等不发达国家共享信息技术和远程教育成果,我们成功举办了连续三年的“2005-2007 年联合国教科文组织远程教育教席系列研修班”,累计共有 30 个国家 206 名代表参加。2008 年 10 月召开的“2008 世界开放与远程教育论坛”,学校资助了巴基斯坦、斯里兰卡、坦桑尼亚、赞比亚、津巴布韦、朝鲜、蒙古等不发达国家代表参会,共享数字化终身学习系统建设的经验。这些年来,我们先后与美国、澳大利亚、韩国、日本等国的高校及国内的大学成功开展了教育合作项目,还积极推进了开放教育资源的共享。2008 年,我们还编译出版了一套 8 本的《世界远程教育经典文丛》,旨在向国内同行介绍国际开放与远程教育领域的最新研究成果。学习国外的成功经验,也是我们为缩小发展中国家与发达国家间知识鸿沟和数字鸿沟

所做出的努力。

记者:通过您刚才的介绍,我们了解到这个项目开始于上个世纪 90 年代上海市民的计算机学习热潮,这正是 ICT 在教育中应用的一个重要例证,而且从某种意义上说也是上海构建终身教育体系和建设学习型城市的一个标志性开端。绝非偶然的是,上海电视大学也正是从这个时期开始进入了一个跨越式的发展阶段。你们是怎么抓住这个契机,将自身的功能定位和发展融入到上海构建终身教育体系和建设学习型城市进程中的?

张德明:上海自上世纪 90 年代前后,社会经济进入了改革、转型和持续快速发展的时期。在短短的 10 多年中,上海吸引外资 450 亿美元,完成了产业结构调整并实现了 140 万产业工人的“大转岗”,年经济增长速度始终保持在 10% 以上,实现了从 1000 美元至 4000 美元的 GDP 人均指标的三次大跨越。与此同时,上海加快了信息化建设的步伐,相继完成了一系列的城市信息化工程管线工程,试验开通了无线宽带局域网、数字电视等一批新业务。为了实现“建设现代化国际大都市”的战略目标,上海以教育和科技发展促进城市竞争力的全面提高。上海在未来的发展规划中明确提出了构建终身教育体系和建设学习型城市的历史性任务。上世纪 90 年代初,“上海紧缺人才培养工程”的实施,计算机应用能力考核和通用外语等级考试、远程教育、老年教育、社区教育、职工教育的快速发展,以及 1999 年启动的“创建学习型城市”等等,上海开始了构建终身教育体系和建设学习型城市的实践探索。进入 21 世纪,上海经济、社会发展进入了新的阶段,产业结构调整加快,城市综合竞争加剧,随着上海“科教兴市”战略的确立,对劳动力素质、市民受教育水平都有了更高的要求,要求劳动者要适应社会发展的需要,不断学习和更新知识。因此,构建上海终身教育体系和建设学习型城市已经成为上海市民自我完善的必然条件、上海城市发展的迫切需要以及上海教育改革与发展的重要取向之一,而随着互联网的普及和 ICT 在教育中的广泛应用,人们的学习环境、学习内容和学习方式都发生了深刻变化,其中之一就是人们的学习越来越呈现出“终身化”和“个性化”的特征。教育如何更好地适应这种全新的学习理念和学习模式已成为世界性的课题,也是上海电视大学长期以来努力探索的问题。

回顾上海电视大学多年来进行教育改革和推进现代远程教育探索的历程,我们庆幸自己搭上了上海城市发展和学习型城市建设的东风,才有了上海电视大学今天跨越式的发展。事实上,上海电视大学与上海学习型城市建设的融合从 1994 年开始,至今经历了大致两个阶段的发展。第一阶段是 1993-1999 年,大家知道,在这之前广播电视大学开展的主要是在提高广大市民科学文化水平、大规模的高等学历补偿教育,但随着体制改革的深化和功能的实现,学校发展一度陷入“低谷”。1994 年,学校向市政府争取到了“上海市计算机

应用能力考核项目,也开始了长达 10 多年的目前还在持续进行中的“中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目的探索。事后证明,这个项目对上海电视大学新一轮改革和发展提供了思想和物质方面的重要基础。1996年,上海电大开始“注册视听生”的试点;1998年秋,学校以教育部批准、中央电大指导的“专升本”注册视听生金融专业试点为契机,开始了现代远程教育的全面探索和实践。学校积极跟踪现代教育技术的发展,除继续发挥广播电视、录音录像等教育手段以外,逐步开拓了电话咨询教学服务、语音信箱教学服务、视听阅览室、双向视频交互系统等项目,还试验开发了多媒体计算机辅助教学和计算机网络辅导新技术,从而把电大的远程教育推向了多种媒体优化组合、综合利用的新阶段。在学历教育方面,学校还进行了免试招收“往届生”入学统考中增加能力考核的国际贸易等 10 个专业的第二专科教育、与市自考办合作开办“三结合”(电教、函授、自考)教育、试办大学基础段教育、试点免试入学的“注册视听生”专科和金融专业专升本教育等一系列新举措,学校由此进入了发展的新阶段。在非学历教育方面,学校抓住了上海市“九十年代紧缺人才培训工程”的机遇,多渠道开拓项目,积极发展大规模社会化培训,其中计算机应用能力考核项目经过 15 年的探索、革新和优化,至今已有 410 万人次参与了培训;与英国、香港合作的 ACCA 项目培训超过 7 万人次, EBA 项目培训学员累计达 5.5 万人。我们还建立了上海市交通安全教育学校、上海电视大学残疾人学院和上海电视大学悉尼分校。1999 年,经教育部批准,上海电视大学进入了“中央广播电视大学人才培养模式改革与开放教育试点”的行列。试点项目不仅是我国《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中“现代远程教育工程”的重要组成部分,也是有力促进电视大学发展和腾飞的新平台。上海电视大学进入了新的历史发展时期,开始将开放教育思想和办学形式以及人才培养目标定位和模式改革纳入学校功能定位的内涵之中,进入了发展的重要阶段。

第二阶段是 2000 年至今。随着上海“科教兴市”战略的全面实施以及构建终身教育体系和建设学习型城市工作的蓬勃开展,上海市委和市政府加快推进“现代远程教育工程”,对市属的远程教育资源进行了结构调整,于 2000 年组建了上海远程教育集团,集团与上海电大实行“两块牌子、一套班子”,并明确了发展远程教育的主体地位。学校的功能定位于为上海构建终身教育体系和学习型城市建设服务、促进人的全面发展以及构建和谐服务。学校根据上海建设学习型城市的要求,结合广大在职成人终身学习的特点,构建了以不断提高“当班人”的素质和能力为目标、以学历和非学历教育沟通为特色、以培养学生“三力(学习力、应用力、发展力)”为内涵的开放性人才培养模式实践模型。近几年来,上海电视大学办学规模稳步拓展、教育改革逐步深化、办学质量不断提高、教育影响日渐扩大、社会声誉逐年提升。学校本专科注册在读学生数持续上升,1998 年为 1.9 万人,

1999 年为 2.8 万人,2000 年为 4 万人,2001 年为 5.9 万人,2002 年为 8 万余名,2003 年为 10 万余名,2004 年以后一直保持 11 万余名。目前,上海电视大学高等学历教育在校学生已达 11.25 万人,各类非学历教育每年平均培训 50 余万人次。其中,市民计算机应用能力考核和培训累计超过 410 万人次;社区教育卫星网每天向 230 个社区接收点播放 8 小时教育节目;老年人通过电视和网络参加远程学习累计达 628 万人次。我们已经形成了覆盖上海城乡的“虚拟校园”,实现了卫星通讯网、电信网和办学系统网的“三网合一”;拥有总容量达 3130G 课件量达 265841 个、访问量达 3000 多万人次的教育资源库;建造了全新学习理念的“学习广场”,实现了大学校区与教育服务业的结合,为各类教育机构搭建了办学的舞台;我们正在维护着“上海教师教育网”和“职教教育在线”等各类教育网站的运行,并正通过网上老年大学的形式践行着“活到老,学到老”的终身学习理念。现在网上老年大学在上海 19 个区县有 3559 个收视点,27.6 万名老年学员在学习,他们占到了上海老年教育机构在学人数的一半以上。此外在市政府支持下,上海市学习型社会建设服务指导中心在上海电视大学成立,它正肩负着对全上海各社区学院(校)开展市民终身教育进行业务指导以及协调和服务,它正在成为上海市民终身教育体系的枢纽,为开放教育走进社区打开了一个更为有效、便捷的通道,“为了一切学习者,一切为了学习者”的理想也正借助这个平台飞得更远更高。学校正在进行的上海市民终身学习体系建设,在上海构建终身教育体系和建设学习型社会中发挥着重要作用,其主体就构成了获得本次联合国教科文组织“哈马德·本·伊萨·阿勒·哈利法国王奖”的“变数字鸿沟为数字机遇——中国上海电视大学市民数字化终身学习系统建设”项目。

此次获奖是对上海电视大学过去工作的肯定,也对我们将来的发展提出了更高的要求。我们庆幸自己站在这个工业社会向知识社会转型的世纪之交,这是文明的变革,是现代化的走向,每一个国家和城市都有自己经济和文化战略的不同选择,我们身处的上海正在以积极、开放、包容的姿态搭建起“大都市、新文化”的城市框架。遍布上海的大批现代化文化设施和蓬勃开展的学习节、读书节、公益性讲座等社区文化活动,已经在昭示着上海正在加速向学习型城市迈进。作为学生群体最大、教育资源众多并以开放教育理念和信息技术武装起来的开放大学,我们在这一浪潮中将如何作为?如何充分发挥我们的优势,将“为了一切学习者,一切为了学习者”的理念落到实处?我想,我们应该勇于担当学习型城市建设的宣传者和推动者,创造尽可能多的终身教育机会,提供优质的教育资源,为广大市民搭建起终身学习的大平台,名副其实地成为上海市民“身边的大学”,为如火如荼进行着的学习型社会建设活动送去一股现代、灵活、开放、和谐的学习新风。

记者:我们了解到刚刚结束的在上海电视大学召开的

“2008世界开放与远程教育论坛”的主题就是“开放远程教育的未来与学习型城市建设:新挑战、新机遇、新战略”,这种世界范围的研讨对各国共享学习型城市建设的经验显然是非常重要的。您觉得在新时期,上海的学习型城市建设面临着哪些机遇和挑战?开放与远程教育如何抓住上海建设学习型城市的契机,如何定位其功能,使其发挥出应有的作用?这次世界论坛带给您哪些启发?

张德明:上海终身教育体系构建和学习型城市建设经过近20年的发展,已经初步形成了终身教育体系,为建设学习型城市奠定了坚实的基础。已有的研究表明,在上海,终身学习的思想正在转化成政策和社会发展目标,终身学习的观念深入人心,终身学习网络初具雏形、办学主体日趋多样、学习型社区发展良好,但同时在很多方面还存在着制约因素,如终身学习资源的匮乏、学历和非学历教育沟通机制的障碍、终身教育管理体制的混乱、政府财政投入的匮乏,以及终身教育立法的姗姗来迟,等等。同其他国际大都市的教育水平相比,上海更是暴露出了多方面的不足,在公共教育支出、人均公共教育经费、入学率、图书报刊拥有量、图书馆藏书量等多项指标上都远远低于香港、新加坡、东京、巴黎、伦敦和纽约等城市,这些问题也都可能成为上海建设学习型城市道路中的障碍。

事实上,无论是终身教育还是学习型城市,强调的都是对每个公民学习权的保障,实践证明,ICT在教育中的应用为公民学习权提供了技术性保障,也为远程教育在学习型城市建设中的优先地位指明了方向。在刚刚结束的“2008世界开放与远程教育论坛”上,来自世界40多个国家的同行在这里达成共识:远程教育在学习型城市建设中扮演了十分引人注目的角色。结合上海电视大学多年的实践探索和世界多个国家的经验,我认为应该以开放大学为中心,建立上海开放与远程教育体系,充分发挥开放与远程教育在上海学习型城市建设中的以下功能:一是主力军功能:上海的开放与远程教育要充分体现全民教育的宗旨,面向社会公众、面向基层学历教育和非学历培训的项目、资源和技术的集合,以其办学规模和质量成为推进市民终身学习的主力军。二是引导枢纽功能:上海的开放与远程教育应该集聚上海教育系统的综合优势,成为终身教育的教学、科研和教育资源交流与合作的一个重要枢纽,对终身教育的理念和标准发挥引导作用。三是资源整合功能:开放与远程教育体系应逐步引入各高校的精品课程,重新设计和改造各专业的课程体系;与国

外的强势专业、证书项目合作,开发既适应上海城市定位又具有国际通用性的专业课程和培训项目;以“单向承认学分”或“双向互认学分”的形式将学习者已经完成的各高校、自学考试的精品课程和职业资格证书课程折换成学分,纳入上海电视大学课程学分体系。四是支持服务功能:建成市民终身教育平台,上海远程教育体系提供主要的课程资源、技术支持、网络管理和服务标准,设计各平台的服务功能和提供相关指导。此外,为各高校、培训机构的相关办学项目运行提供管理、支持和服务。五是研究开发功能:上海远程教育体系要加强研发能力建设,不但要重视对开放与远程教育的基础理论研究,更要关注对学习者研究、教师培训、支持服务、管理体制等多方面的综合研究,为实践提供指导。

记者:您为我们描绘了开放与远程教育在建设学习型城市中的美好蓝图,我们知道,任何事物的发展都离不开环境,而与教育发展密切相关的大环境就是经济发展,您在前面也提到,上海电视大学的发展离不开中国和上海经济的繁荣与发展,而来自上海电视大学很重要的一条成功经验就是以社会需求为动力和出发点,把人才培养目标定位在能适应上海经济建设和社会发展需要的应用型人才上。那么,您怎么看待当前席卷全球的金融风暴及其给教育和远程教育带来的影响,教育又应该如何应对这种挑战呢?

张德明:很显然,此次金融危机除了对股市和房地产产生致命打击外,在教育上反映最直接的就是就业市场,今年大学生的就业问题已经牵动了社会各界的关注。但我坚信,互联网和教育是推动社会经济文化发展的两个核心动力,将深刻改变一个民族的历史与命运,改变国家、企业和个人在未来时代的竞争力。人才的培养始终是重中之重。我很认同美国丹佛大学国际问题研究院教授、美国前国务卿赖斯的博士论文导师乔纳森·阿德曼所说的,克服此次经济危机所要拥有的能力和资本包括:新信息经济、大学的研发能力、创新和创造力与企业精神、开放的体制以及良好的经济基础。以上这些能力和资本,我们可能有的具备,有的并不具备,但我想增加一个,也是最重要的一个资本就是人。有人的地方就有活力,有人才的地方就会有动力。只要我们携起手来,共同关注每个人的发展,关注他们的教育,关注给他们提供优质的服务,惟有如此,才能培养出高质量的人才,也才能拥有应对各种危机的制胜法宝。

记者:感谢您接受我们的访问!

(编辑:路新民)

Turning the Digital Divide into Digital Opportunity : Building the Digital Lifelong Learning System

——Interview with Prof Zhang Deming

Journalist WENG Zhuhua

Abstract: Graduated with a BA Degree in Chinese Language and Literature from Fudan University in 1976, Professor Zhang Deming is UNESCO Chair holder in Distance Education for East Asia, Director of Shanghai Distance Education Group (SDEG), President of Shanghai TV University (STVU) and also the head of Shanghai Education TV Station. He is also Council Member of Chinese Reportage Association, Executive deputy-President of Chinese Educational Television Association, and Council Member of Shanghai Journalist Association. Since 2002, Professor Zhang Deming has successfully led STVU and SDEG in the implementation of many significant educational, industrial or media-related initiatives including the project "Turning the Digital Divide into Digital Opportunity: The project for Building the Digital Lifelong Learning System in Shanghai". At present student enrollment of degree-education reaches 112,000 from around 30,000 in 2000 and the annual enrollment for training courses exceeds 500,000. The newly built facilities such as Guoshun Campus, Shanghai Education Resources Center and Satellite Transmission Center, provide an ideal resources platform and service center for lifelong learning. As the UNESCO chair holder in Distance Education for East Asia, he endeavors to promote international academic exchange and cooperation, having hosted the first World Summits of Mega-universities in 2003, organized the 18th Annual Conference of the Asian association of Open University in 2004, organized the UNESCO Chair's Serial International Training Workshops since 2005, hosted The Chinese Version of ICDE Website and UNESCO Chair Website in Distance Education for East Asia since 2006 successively, and organized 2008 Global Open and Distance Education Forum. Prof Zhang has published many articles and works, and the recently published series of which edited by Professor Zhang is the first series of the selected works and papers in ODL in China.

In 2008, Shanghai TV University was chosen from among 67 projects from 47 Member States or observers of UNESCO to receive the UNESCO King Hamad Bin Isa Al-Khalifa Prize for the project "Turning the Digital Divide into Digital Opportunity: The Project for Building the Digital Lifelong Learning System in Shanghai". In this interview, Prof Zhang Deming summarizes the exploration and achievements of Shanghai TV University in building a lifelong education system and learning society. He also offers advice that may help peers address opportunities and challenges in the field of open and distance education.

Key words: Shanghai TV University; UNESCO King Hamad Bin Isa Al-Khalifa Prize; lifelong education system; learning society