第五讲：在线学习社区及设计

社会存在感（基础）

根据关联主义观点，“一个人的学习不是取决于你个人独立的个体存在，而是取决于你的社会性存在”

- 基本含义
  - 真实人际呈现能力 —— 社会存在感指学习者通过媒介将自己呈现为“真实的人”的能力
  - 情感与归属维度 —— 关注学习者在在线环境中的情感表达、开放交流和群体归属
- 社会存在感的三类指标
  - 情感表达 —— 学习者分享个人感受、价值观和态度
  - 开放沟通 —— 学习者相互回应、认可、建立共同理解
  - 群体凝聚 —— 学习者形成群体承诺和共同体归属感
- 社会存在感的学习价值
  - 主观体验提升 —— 提升课程满意度、改善教师教学满意度
  - 合作信任基础 —— 促进学习者之间的信任与合作
  - 学习体验正向关联 —— 社会存在感较高的学生通常有更好的学习体验
- 建立社会存在感的策略
  - Ice, P., Curtis, R., Phillips, P., & Wells, J. (2007). Using asynchronous audio feedback to enhance teaching presence and students' sense of community.音频反馈在建立社会存在感和社区感方面比纯文本反馈更有效
  - Aragon, S. R. (2003). Creating social presence in online environments. 系统性地提出了12 种建立社会存在感的策略，如结合音视频、鼓励发帖说明、提供频繁反馈等
- 与另外两者的关系
  - Shea, P., & Bidjerano, T. (2009). Community of inquiry as a theoretical framework to foster “epistemic engagement” and “cognitive presence” in online education.
    - 该研究证实社会存在感在教学存在感和认知存在感之间起着重要的中介作用，这表明教师的教学行为（教学存在感）往往需要通过营造良好的社交氛围（社会存在感）来间接促进高阶思维（认知存在感）
    - **社会存在感与认知存在感存在显著正相关与预测关系**

教学存在感（组织保障）

通过设计学习环境、提供资源和引导互动，为认知性和社会性存在提供**结构性支持**

- 基本含义
  - 教学过程的设计与引导 —— 教学存在感指为了支持学习而对认知过程和社会过程进行设计、促进和引导
  - 教师角色定位 —— 它体现教师或教学设计者在在线学习社区中的组织与调控作用
- 教学存在感的三个组成部分
  - 教学设计与组织 —— 设计课程结构、安排学习方法、明确学习任务和活动流程
  - 促进对话 —— 营造课程氛围、鼓励学生贡献、维持讨论质量
  - 直接教学 —— 总结讨论内容、提出关键问题、提供解释、反馈和指导
- 教学存在感的设计意义
  - 超越资源投放 —— 保证在线学习不只是“资源投放”
  - 引导深度探究 —— 引导学习者从表层交流走向深层探究
  - 协调双重存在感 —— 协调认知存在感和社会存在感的发展
- 与另外两者的关系
  - **教学存在感与认知存在感之间的关系与社会存在感的影响无关** —— **Kozan, K., & Richardson, J. C. (2014). Interrelationships between and among social, teaching, and cognitive presence.**
  - 教学存在感对维持社会存在感具有重要作用 —— 探究社区理论框架研究二十年: 回顾与展望

生成式 AI 情境下的 CoI 模型调适 原文图片

- AI 不替代探究 —— 生成式 AI 不应替代学习者的探究过程
- Human-in-the-loop：人在回路中
  - 学习者主体性保障 —— 学习者需要在使用 AI 时保持判断、反思和控制
  - 协同目标定位 —— 人机协同应服务于认知深化，而不是削弱学习者的主动思考
  - 在在线学习领域，**Human-in-the-loop（人机回环 / 人在环中）** 指的是一种设计理念与技术应用原则，即**在学习分析、自适应学习系统、智能辅导系统等由计算机或算法驱动的过程中，始终保持人类（学习者、教师、教学设计者）的核心参与、监督和最终决策权**，而非完全交由自动化系统处理。
- 生成式 AI 支持认知存在感的四阶段

Dissemination
(Application)
Exploration
Integration
EXPERIENCE
Triggering Event
Resolution
Exploration
Integration
Resolution (Reflect)
HUMAN-IN-THE-LOOP
Triggering Event (Ask)
Resolution (Reflect)
Triggering Event
Exploration
Integration
Resolution
Triggering Event
Exploration
Integration
Resolution
Triggering Event
Exploration
Integration
Resolution