

# 关联主义视域下的个人知识管理\*

卢洪艳 钟志贤

(江西师范大学 课程与教学研究所,江西南昌 330027)

[摘要] 数字时代实施个人知识管理具有重要的意义。作为一种数字时代的学习理论,关联主义为理解个人知识管理提供了一种新的理论视角与方法参照,对学习者的个人知识管理具有深刻的理论和实践意义。通过引入关联主义的五个基本要素“节点、连接、网络、知识流及工具”,对个人知识管理的要素进行了重构,并根据关联主义认为“学习是一种形成或创建连接”的隐喻,建构了实施有效个人知识管理的六个方法步骤。

[关键词] 个人知识管理;关联主义;要素;方法

[中图分类号] G40-057 [文献标识码] A [文章编号] 1672-0008(2012)02-0051-06

## 一、引言

今天,我们已然生活在数字时代,“知识剧增与速衰”已成为不争的事实。相对于信息和知识的无限来说,人的时间和精力是有限的。我国先贤庄子曾说:“吾生也有涯,而知也无涯。以有涯随无涯,殆已;已而为知者,殆而已矣。”现代人更是感慨:我们身处信息的海洋却忍受着知识的饥渴;头脑充斥着各种知识,却缺乏必要的智慧;在数据中丢失信息,在信息中漏失知识,在知识中失落智慧,成为一种尴尬的数字生存窘境。因此,如何有效地获取、评价、整合、交流和利用信息,以提高我们的学习、生活工作效率,成为数字时代的一项重要能力。个人知识管理(PKM, Personal Knowledge Management),一种对浩瀚的信息和知识进行有效管理的理念与个性化学习的方法,为化解数字时代“信息过载”,整合“信息碎片”的困惑提供了洞见与方法。

## 二、个人知识管理

### (一)个人知识管理(PKM)的要义理解

目前,关于个人知识管理(PKM)的定义,依旧是众说纷纭,见仁见智。美国密西根大学的 Paul A. Dorsey 教授(2000)认为“个人知识管理应该被看做既有逻辑概念层面又有实际操作层面的一套解决问题的技能与方法,这些是 21 世纪知识工作者必备的能力<sup>[1]</sup>。”这一宽泛的定义描述成为许多定义衍生的发端。

许多学者从逻辑概念或从实际操作层面对个人知识管理进行了演绎,认为“个人知识管理是一种概念框架,个人组织和整合自己认为重要的信息,使其成为个人知识基础的一部分,并将散乱的信息片段或知识碎片转化为一种可系统化的应用,实现个人知识增值的策略”(Frاند & Hixon, 1999)<sup>[2]</sup>,

它“以计算机技术、通讯技术和网络技术为基础,帮助个人有效地管理飞速增长的信息,注重知识能力和创新能力,是对知识的识别、获取、开发、共享、利用和评价的过程”(甘永成, 2003)<sup>[3]</sup>,主要包括“对个人已经获得的知识进行管理;通过各种途径学习新知识;最终利用自己所掌握的知识,实现隐性知识显性化,激发创造出新的知识”等三层含义(孔德超, 2003)<sup>[4]</sup>,其实质在于“帮助个人提升学习工作效率,整合自己的信息资源,提高个人的学习力和竞争力”(田志刚, 2004)<sup>[5]</sup>。

通过对现有个人知识管理文献的分析,以及综合上述各定义,我们发现,虽然国内外学者对个人知识管理的界定不一,但我们可以聚合其共性方面来理解个人知识管理的要义:(1)是一种自主学习方式,强调以学习者为中心的个性化学习网络的建构;(2)既关注个体头脑中已有的知识基础,更强调个体外部知识网络的建立与管理,主要包括对信息资源的整合及人际关系的管理等;(3)是一种以信息技术为基础的知识的获取、编码、交流分享、使用和创新的过程;(4)注重知识网络的循环流动更新和自身知识的增值创新。

### (二)个人知识管理的意义

作为一种数字时代的自主学习方式,有效的个人知识管理对提高学习、工作和生活效率,尤其是塑造培养终身学习能力具有积极意义。

#### 1. 提高学习工作效率

对于数字时代的学习者来说,提高学习和工作的效率是一个极大的挑战,面对呈指数级增长的信息资源,人脑存储的容量及连接的速度望尘莫及,一不小心我们就迷失于网络中的信息海洋。个人知识管理作为一种自主学习方式,学习者可以根据自身学习需求或兴趣爱好建构个性化的学习网络,能对海量繁杂的信息资源分门别类,贴上专属“标签”,进

\* 基金项目:本文系江西省教育科学“十一五”规划重点项目“面向教师信息素养提高的 Web 2.0 内容模型研究”(编号:09ZD027)、江西省高校哲学社会科学领军人才(教学设计学科)项目研究成果之一。

行有效管理运用,形成良好的网络自主学习习惯,有利于学习者在最短的时间内获得所需要的信息来解决问题或完成任务,从而提高学习和工作效率,减轻大脑的认知负荷。

## 2. 获取新知的平台

随着信息技术的持续发展,尤其是各种社会性软件的兴起,学习已不再仅仅是局限于个体的内部活动,更多的是一种分布式的群体活动,获取知识的途径正在成为与已掌握的知识同等重要甚至更为重要的知识内容,而这些知识内容的获得有赖于个人学习网络,尤其是丰富多样的人际网络。个人知识管理正是通过整合所需信息过程中建立或强化人际网络,营造良好的学习环境,为学习者实现个性化学习,获得新知提供平台。个人知识管理可从三种途径促进学习者获得新知:首先,根据个人学习需要或兴趣爱好,在已有知识基础上对信息资源进行获取、评价、分析、比较、归类、加工处理、筛选,将客观信息与个体已有知识体系进行同化和顺应,内化为自己的主观知识,促进知识的生成,储存于个人知识库中;其次,个人知识管理强调知识的流动更新,交流与分享是知识流动的基本条件,在交流与分享中,信息或知识得以流动,多样化的观点得以涌现。个人知识管理通过与其他组织或个人的交流分享,获取更多来自他人或组织的显性或隐性知识;第三,将自身已有知识和他人或组织的知识通过系统化、组合化、显性化表达来实现知识创新。

## 3. 促进有效的终身学习

个人知识管理是一种以信息技术为基础的知识选择、获取、编码、交流分享、使用和创新的过程,它注重知识网络的循环流动更新和自身知识的增值创新,使学习者能持续不断地获得新知,完善更新自己的知识体系,持续一生地进行学习。此外,个人知识管理是一种较高认知水平层次的活动,需要学习者较高的认知能力,因而,PKM的实施过程,有助于培养学习者的问题求解、决策、信息素养、批判性思维、交流表达、创新等高阶能力,而这些都是数字时代终身学习者必备的学习能力,能够极大地满足终身学习的需要。

目前,虽然人们对个人知识管理的重要性已有比较充分的认识,但实际应用或实现状况却不尽如人意,其主要问题在于缺乏理论的支撑、系统方法的指导以及对工具的盲目追求。通过对现有个人知识管理研究的分析,我们发现,个人知识管理诠释的正是一种关联主义的学习活动,许多学者提出的知识管理方法都渗透着关联主义学习理论的思想。关联主义(Connectivism)作为一种适应数字时代的学习理论,为我们审视个人知识管理提供了一种有益的视角,为理解个人知识管理提供了有效的理论支撑与方法指导。

## 三、关联主义:一种数字时代的学习理论

2004年,加拿大学者乔治·西蒙斯(George Siemens)在国际上率先提出了“关联主义”(Connectivism)概念。在他看来,关联主义是一种超越行为主义、认知主义和建构主义,适合解释和指导数字时代学习现象与学习需求的理论。关联主义

认为,学习不再是个体的内部活动,知识也不再以线性的模式获得,学习(被定义为动态的知识)不仅发生在学习者内部,还可存在于学习者自身之外的组织、社群或数据库中,学习是一个连接专门节点或信息源的过程。<sup>[6]</sup>

如果说行为主义的学习隐喻是“强化”,认知主义是“习得”,建构主义是“建构”,那么,关联主义的学习隐喻是“连接”。作为数字时代的学习理论,在确切定义和解释人们是如何学习这方面,关联主义的核心观点认为“学习就是形成网络(network forming)”<sup>[7]</sup>。任何理论的验证标准取决于它能把该领域的问题和矛盾解决到什么程度,当学习被看做“一种形成连接(创建网络)的过程”时,以往行为主义、认知主义和建构主义中关于学习的种种悬而未决的问题便会得到很好的解答。

### (一)关联主义的基本原则

关联主义主要有八条基本原则:(1)学习和知识存在于多样性的观点中;(2)学习是一个连接专门节点或信息源的过程;(3)学习可存在于人工制品(artifact<sup>①</sup>)中;(4)可持续学习的能力比当前掌握的知识更重要;(5)促进持续学习需要培养和保持各种连接;(6)能洞察不同领域、观点和概念之间的内在联系;(7)知识的现时性(精确的、最新的知识)是学习活动的宗旨;(8)决策本身是一种学习过程。人们根据不断变化的现实来选择“学什么”、“怎样学”和“如何理解新信息的意思”。<sup>[8]</sup>

### (二)关联主义的基本观点

基于本文的宗旨,我们结合关联主义的基本原则从知识观、学习观、能力观对关联主义作如下阐释:

#### 1. 知识观

知识能被描述但不能被定义,它是一种组织,并非是一种结构。传统上,知识的组织主要采用静态的层级和结构,今天,知识的组织主要采用动态的网络和生态<sup>[9]</sup>。(1)知识的类型:西蒙斯将知识的类型分为知道是什么(Knowing about)、知道如何做(Knowing to do)、知道成为(Knowing to be)、知道在哪里(Knowing where)和知道怎样转变(Knowing to transform)<sup>[10]</sup>。“知道成为”(需要什么)、“知道在哪里”找到知识以及“知道怎样转变”将成为数字时代愈来愈重要的知识和能力。(2)知识的分布:关联主义引入网络的概念,认为学习网络由节点(Nodes)和连接(Connections)组成,知识不仅存在于个体的头脑中,还存在于个体外部世界的各种人工制品(如组织、社群、数据库)中,而这些皆可被视为节点。此外,关联主义认为知识的现时性是所关联主义学习活动的宗旨,人们只有在不断的循环流动更新中才能获得精确的、最新的知识,而知识的流动离不开各种工具的支持,因此,关联主义的基本要素包括:节点、连接、网络、知识流和工具。

#### 2. 学习观

关联主义诠释的是一种“关系中学”和“分布式认知”的学习观。<sup>[11]</sup>关联主义认为,知识以碎片化的方式分布于知识网络或社会网络的各个节点上,学习就是把分散的各个节点连接关联起来的过程。面对数字时代信息或知识的过载,我们

<sup>①</sup>“artifact”译为人工制品,在教育技术和教学设计研究的英文文献中,它指的是“工具、参考数据库、计算机、设备、技术,作为活动参与者的计算机、思想、心智模式、方法、语言、文化等,包括物质的和符号的”的意思。

并不用也不可能学会所有的知识,因此我们要学会将认知负荷卸载到网络中,正如卡伦·斯蒂芬森所说“长期以来,经验被认为是知识最好的老师。但我们无法经历所有的事,因此他人的经历,乃至其他人,都将成为知识的代名词,‘我把知识储存在朋友处’诠释的正是一种通过创建人际网络汇聚群体智慧来获取知识的公理<sup>[12]</sup>。”

### 3.能力观

关联主义认为今天有效的学习需要不同的方法和个人能力,面对“知识激增与速衰”提出的挑战,人们需要适应不断变化的世界,终身学习被认为是应对变化所必需的。在关联主义的视角下,我们需要具备如下终身学习的能力:智商与情商相结合的能力、应用能力或实践能力、关联能力、搜寻能力、分布式学习能力、协作学习能力、信息素养、兼容和整合能力、知识管理能力、决策与创新能力。<sup>[13]</sup>此外,应变能力、问题求解能力、迁移能力、沟通交流能力、批判性思维、可持续发展等高阶能力也是关联主义下学习者必须具备的学习能力。

## 四、映射:关联主义与个人知识管理

综合上述对关联主义的分析,反思个人知识管理的要义与意义,我们发现,无论是关联主义还是个人知识管理都关注个体外部知识的连接与流动,强调个人学习网络的创建、管理与优化,并通过与他人或组织的知识网络进行连接来深化丰富自己的知识体系,都注重学习者终身学习能力的塑造。因此,我们可以在两者之间建立一种映射关系,如图1所示。

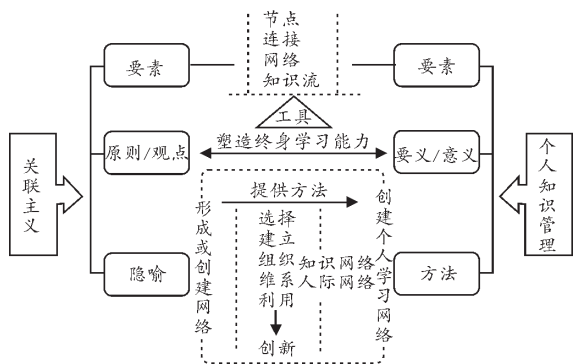


图1 关联主义与个人知识管理映射关系

在关联主义的关照下,我们认为,个人知识管理是一种基于关联主义学习理论的个性化的自主学习活动,旨在提高个体的知识力与竞争力,塑造终身学习能力。关联主义的五个基本要素“节点、连接、网络、知识流和工具”为个人知识管理的要素提供了一种新的理解视角;其学习隐喻“形成或创建网络”为个人知识管理中群体智慧聚合的个人学习网络的建构提供了方法指导,个体通过自身学习需要选择人际、知识节点,并与之建立连接,形成个人学习网络,在不断的动态循环中更新完善,最终实现知识的增值与创新,从而发展终身学习的能力。因而,关联主义视域下的个人知识管理应是在“学习网络结构中一种关系和节点的重构与建立”,强调对人际、知识网络的建构,即创建基于人际、知识节点的各种连接。学习者应该更加注重于培养自身的终身学习能力以及对

不同领域、观点与概念之间关联的能力,而不仅仅是对当前知识的掌握。<sup>[14]</sup>以下,文章将从关联主义的视域对个人知识管理的要素及方法进行阐述。

## 五、理解:关联主义视域下的个人知识管理

### (一)要素

在关联主义看来,学习就是形成或创建网络,网络由节点和连接两个基本要素组成,节点与节点之间的连接形成网络,网络一旦连通,知识流就在各节点之间传递。而几乎所有的事物都是相互联系的,一个事物如果不是一个节点,也会是一个连接。<sup>[15]</sup>因而,在关联主义视角下,个人知识管理的基本要素亦可以分为:节点、连接、网络、知识流、工具。

#### 1.节点

通常,个人知识管理需要管理的资源不外乎五种:人际交往资源、个人通讯资源、个人时间管理、个人网络资源、个人知识库资源。在关联主义的视域下,这五类资源皆可视为节点。根据关联主义的原理,学习和知识不仅存在于多样性的观点中,还可储存在人工制品中,因而,我们把个人知识管理需要管理的节点分为两类,一类是人际节点,包括学习同伴、专家学者、学习组织及社群等;另一类是知识节点,包括各种数据库、知识链接、数字图书馆、主题学习网站等等。

#### 2.连接

关联主义认为,学习是一个连接专门节点或信息资源的过程,因而,“知道知识在哪里”并随之快速建立连接的能力将成为数字时代一项重要的学习能力。连接指节点与节点之间的关联,是个人学习网络建立的关键。连接一旦建立,信息、知识便可在各个节点之间传递流动。关联主义视域下个人知识管理的连接关系主要有以下三种:(1)人际节点之间的连接,即人与人之间的联系,如好友之间通过情感建立的联系,学习同伴通过学习任务或共同的学习兴趣建立的联系,与专家学者建立的学导联系等等;(2)人际节点与知识节点之间的连接,即个体获取外部知识的连接;(3)知识节点之间的连接,指个体头脑中已有知识之间的连接以及个体已有知识与外部新知识之间的连接。

#### 3.网络

关联主义的起点是个人,个人的知识组成一个网络,这种网络被编入各种组织和机构,反过来各组织与机构的知识又被回馈给个人网络,提供个人的继续学习。这种知识发展的循环(个人对网络和组织)使得学习者通过他们所建立的连接在各自的领域保持不落伍。<sup>[16]</sup>数字时代,每个人都有自己的学习网络,在日常生活中,我们在无数的网络中穿行,不断地影响他人和被他人影响,生活的过程成为一个不断适应、连接新网络或学习的过程。当我们获得新的节点,形成新的连接,聚合到更大的网络或者分解成更小的结构,我们就在不断地学习和适应——与周围的世界进行动态的交互。<sup>[17]</sup>

个人知识管理需要管理的两类节点通过连接形成个人学习网络,因此根据这两个维度我们将个人知识管理的学习网络分为:人际网络与个人知识网络。人际网络,即人与人之间的关系网络,是个人学习知识的一个重要途径,是对“我把



知识储存在朋友处”这一公理的诠释;个人知识网络的建立包括两个方面:(1)个体头脑中已有的内部知识网络,存在于个体的心智结构中,可通过各种思维导图工具软件绘制概念地图(脑图),使学习者明确学习需要,以便与外部知识建立快速关联;(2)个体外部知识网络,建立在个人已有知识的基础上,通过多种途径进行认知加工处理来获取新知识,吸收内化为自身内部知识,完善和更新自己的知识体系,并创造出新的知识。

#### 4. 知识流

知识流动是网络的一个重要功能,并且能提升建立网络所需的能力。<sup>[18]</sup>网络一旦建立,信息、知识流就可在各个节点间流动。个人知识管理的最终目的也是使知识循环流动,从而不断更新和完善自己的知识体系,实现知识的创新。因而,知识流亦是个人知识管理一个重要的基本要素。知识是动态的、流动的,拥有不同的生命周期,只有在不断的流动循环中才能不断淘汰旧的知识,产生新的知识。这就要求我们在进行个人知识管理的过程中,不仅仅是建立个人知识库,存储知识,而是通过知识网络的建立,使知识在不同的节点之间流动,实现知识的动态循环更新。

此外,知识流的流动还与学习者原有的知识结构、心智模式、思维方式有关,学习者需要具备良好的知识基础,清晰的知识结构,愿意改变固有心智模式,训练思维能力来促进知识的流动。

#### 5. 工具

技术的发展给我们带来了“知识激增与速衰”的挑战,同时也为我们提供了相应的解决方法和工具。“工欲善其事,必先利其器”,各种社会性软件的兴起,为我们实施个人知识管理提供了条件和动力。

根据关联主义视角下个人知识管理需要管理的人际网络与知识网络,我们将个人知识管理的工具也从这两个维度进行分类,一类是社交工具,一类是知识工具,如表1所示。

#### (二) 方法

关联主义的学习隐喻“学习即形成连接、创建网络”为个人知识管理的实施提供了一种新的建构视角和方法参照,结合关联主义的基本要素,相关原理理念映射到个人知识管理,个人知识管理即是通过自身学习需要选择人际、知识节点,并与之建立连接,形成人际、知识网络,实现对各种人际或知识节点及管理、在知识的循环流动中最终实现知识的增值与创新,从而促进学习者各种高阶能力的发展。至此,我们将个人知识管理的方法步骤分为:选择节点,确定知识需求;建立连接,通过各类工具软件获取知识并与之建立连接;组织连接,对知识进行个性化的分类、存储,将外部知识吸收内化为自己的知识;维系连接,保持知识流;利用网络,运用知识;最后通过综合各节点处获得的知识,实现知识创新。

##### 1. 选择节点:明确需要

没有知识就谈不上知识管理,因而个人知识管理的起点就是分析自己的学习需要,选择节点,获取有价值的知识。对知识的需求决定了个人知识管理的差异性、个性化,个体依据自己已有的知识结构,兴趣爱好制定学习目标、学习

表1 个人知识管理的工具

维度	依据	个人知识管理工具举隅
社交工具	用于建立人际关系的工具软件或社交网站	即时通讯工具(QQ、飞信、阿里旺旺、MSN、Gtalk等)、SNS社交网站(人人网、开心网、腾讯朋友、QQ空间等)、Blog(博客)、微博、手机、E-mail(电子邮件)、人立方关系搜索等
知识工具	用于建立个人知识网络的工具软件,如知识获取、储存、交流分享、运用和创新等各类工具软件或网站	获取工具:如百度、Yahoo、Google、搜狗、爱问、有道、天涯问答、live search等各种搜索引擎;中国知网、Google学术搜索、百度文库、360数字图书馆、豆瓣等数字化图书馆;百度百科、Wiki(维基)、互动百科、SOSO百科、MBA智库百科等知识库 储存工具:Blog(博客)、微博、RSS订阅(Google Reader、抓虾、鲜果等)、DropBox、PKM2、Evernote、Onenote、iSpace Desktop、Social Bookmarking(社会化书签,如QQ书签、Delicious、Diigo、百度搜藏等) 交流分享工具:即时通讯软件(QQ、MSN、ICQ、Gtalk等)、手机、E-mail(电子邮件)、Blog(博客)、微博、视频分享网站(土豆、优酷、56网等)、视频公开课(网易公开课、新浪名校公开课、TED等)、音乐和图片分享、豆瓣、BBS论坛(天涯社区、猫扑、百度贴吧以及基于各种主题的论坛等)、网络视频广播、远程协作学习系统等 运用工具:MindManager、Mindmapper、Inspiration等思维导图工具、Blog(博客)、微博、BBS(论坛)等 创新工具:奥斯本检核表法、MindManager、Mindmapper、Inspiration等思维导图工具

计划,明确自身对知识资源的需求,对节点进行选择 and 过滤。此外,学习任何领域的知识必须达到一定的深度,否则习得的知识就是常识。<sup>[19]</sup>而常识无法提升你的竞争力。因此,学习者需要明确自己期望并可以在该领域的学习达到什么程度。

在此阶段,个体可以针对自己对某一特定主题的知识结构或某一兴趣领域运用 MindManager、Mindmapper、Inspiration等思维导图工具绘制概念地图,进行一种可视化语义网络表征,了解自己已有的知识基础、学习兴趣及学习优势等,明确学习方向,从而知道自己需要学习什么知识,获取什么知识,期望并可以达到何种程度。

##### 2. 建立连接:获取知识

确定了自身的学习方向,也就设置了人际、知识节点的“过滤器”,接下来就是与需要的节点建立连接了,连接的建立有助于我们随时了解并掌握该领域的最新知识动态,保持自己不落伍。技术的发展,为连接的建立提供了更为广阔的空间,如人际网络的建立,我们可以通过人立方关系搜索网站,了解各领域学者专家之间的联系,找到需要的人,通过各种即时通讯工具(如QQ、MSN、Gtalk、飞信、阿里旺旺等)或者手机、e-mail、微博及博客等与他们建立连接,并可通过微博、博客、开心网、人人网、校内网、QQ空间等社会性网络关注好友、学习同伴或专家学者的动态,此外,还可通过关注的人际节点,找到“朋友的朋友”。

值得注意的是,并不是建立的连接越多越好,因为我们可以与之保持社会交往关系的人数最大值是150人,即150法则。这条原则不仅适用于人际网络的建立,同样也适用于知识网络。一个有效的网络,节点数不宜过多,过多容易产生信息过载,无效信息增多,加重学习者的认知负荷,从而分散

学习者的注意力,浪费学习精力,因此我们需要根据自身的学习需要有目的、有选择地与其他知识节点和人际节点建立连接。

### 3. 组织连接:编码知识

从社会学研究的角度来说,组织是指按一定目的进行编排、组合,形成有组织的实体,或实体内组成要素间的关系。<sup>[20]</sup>通过建立连接获得的知识并不是真正的知识,而只是凌乱的、无序的知识碎片。知识只有经过个体深层次的理解,思维加工处理,按照各节点性质或作用的不同进行个性化的分类储存起来,并能随时为自身所用时,才称得上是真正的知识。

影响组织连接的因素主要有如下方面:

(1)已有的知识结构:个体已有的知识结构是组织连接的基础。个体已有知识与新知识、新观念之间建立的有意义的实质性联系,有助于个体消化吸收新的知识,通过调整已有的认知结构将新知识内化为个体自身的知识。知识半衰期的缩短,更新周期的加快,都要求我们不断地学习新知识,夯实原有的知识基础,调整原有的知识结构,适应外部世界的变化,以便迅速建立起与新知识、新观念之间的连接。

(2)心智模式:心智模式(Mental Models)是根深蒂固于心中,影响我们如何了解这个世界,以及如何采取行动的许多假设、成见,甚至图像、印象,是对周围世界如何运转的既有认知。<sup>[21]</sup>心智模式受我们的惯性思维、定势思维以及已有知识结构的局限,影响我们理解吸收新知识、新观念以及做出决策判断等。因此,在进行个人知识管理的过程中,心智模式的改善有助于个体组织连接,促进个体消化吸收外界的新知识,内化为自己的知识。而理性思维的发展有助于我们改善心智模式,所谓“理性思维”,通常指深层次理解知识与运用(迁移)知识时的心理活动状态和信息加工方式。美国教育学家坎贝尔认为,“理性思维”有分析、提问、归类、交流、比较、联系、对照、精细加工、评价、推测、解释、测量、观察、运作、发现范型、预测、排序、总结、综合、确证等20种,通过提问的方式可促进个体理性思维的发展。<sup>[22]</sup>

### 4. 维系连接:交流分享

关联主义的起点是个人,每个人都是更大网络中的一个节点或者连接,知识流在各节点间的连接中流动,可能在某些节点间增强,也可能在某些节点间衰减或消失。<sup>[23]</sup>通过各种社会性软件,与学习同伴、专家学者或者组织的交流分享,如通过微博、Blog(博客)发表分享自己的知识、学习体会或经验等,通过QQ、BBS论坛等与学习同伴或组织就某个感兴趣的主题进行讨论等,这样不仅可以使自身的隐性知识显性化,更加重要地,还可以使隐性知识社会化,获取更多来自他人、组织或社群的隐性知识,如学习方法、经验、各种高阶能力等。

影响保持和维系个人学习网络中各节点间连接的因素主要有以下几点:

(1)信任:彼此信任的节点,信息才会在二者之间流动。一个节点信任另一个节点,它才愿意接受来自该节点的信息,并给以积极的反馈;它才愿意将自己的知识分享给其他节点或专业网络,并融入到专业网络中去。<sup>[24]</sup>

(2)交流与分享:英国作家萧伯纳曾经说过“……你有一

种思想,我有一种思想,彼此交流思想,那么我们每人便都有了两种思想。甚至,两种思想发生碰撞,还可以产生两种以上的其他思想。”如果节点之间缺乏双向交流互动,则两者之间的连接将会减弱,甚至消亡,反之,则会增强。因此,积极参与交流、分享知识,才能加强节点之间的连接,保持维系知识流的流动,才能获得并创造更多的知识。

(3)节点价值:关联主义认为,在社会网络中,各种活动中心就是那些建立起良好连接的人,他们能够培养并保持知识流。因此,不断提高自身节点价值,与网络各节点间建立良好牢固连接,更多有价值的知识流才会流向你。通过交流分享知识,让别人知道你知道,你才拥有更多的机会,<sup>[25]</sup>从而也能提升自身节点的价值。

### 5. 利用网络:使用知识

知识本身是没有价值的,唯有在使用中才能体现价值。建立了知识连接并不意味着学习就发生了,保存在各种数据库中的知识只是静态的知识链或知识块,只有将知识表达出来,运用于实际生活或工作中,解决问题或者完成任务,才能发挥知识的价值。学习者需要明确自己的需求与目的,有意识、有策略地创建、管理、维系学习网络,使知识流在连接间保持顺畅流动,最终利用网络中的资源来提高学习工作效率。

### 6. 综合节点:创新知识

创新知识,是人际网络与个人知识网络建立的最终目的。通过个体知识的动态更新以及个体心智模式的完善来实现知识的创新。因此学习者要充分利用网络分析、归纳、总结其他节点的知识,积极内化为自身的知识,并通过系统化、组合化、显性化的表达来分享和使用知识,从而创造出有价值的新知识。

个人知识管理从节点的选择,到连接的建立,再到网络的形成,最终在知识的动态循环更新中实现知识的创新,形成了一个可持续发展的生态系统,各个阶段并不是相互独立的,而是相互渗透、不断循环的过程,知识流贯穿于整个知识管理的始终。

## 六、结语

综上所述,关联主义帮助我们理解了个人知识管理的要素及方法,为数字时代学习者实施个人知识管理提出了六个方法步骤。这对建构个人学习环境,实施自主学习提供了一种新的、有益的理论视角与方法参照。随着技术的不断发展,必然会涌现许多新的个人知识管理工具,我们认为,不论工具如何发展,重要的是,学习者要形成个人知识管理的习惯,掌握个人知识管理的方法,并在实践中不断地为自己适配个人知识管理工具,以高效地管理自己的人际网络与知识网络,提高自身的各项高阶能力,成为数字时代合格的终身学习者。

### [参考文献]

- [1] Paul A. Dorsey. What is PKM? [DB/OL]. [2011-03-12] [http://www.360doc.com/content/07/0108/13/10185\\_322593.shtml](http://www.360doc.com/content/07/0108/13/10185_322593.shtml), 2011-3-27.
- [2] Jason Frand, Carol Hixon. Personal Knowledge Management: Who, What, Why, When, Where, How? [DB/OL]. [2011-03-27]



<http://www.anderson.ucla.edu/faculty/jason.frand/researcher/speeches/PKM.htm>.

[3]甘永成.e-Learning 环境下的个人知识管理[J].中国电化教育, 2003,(6):20-24.

[4]孔德超.论个人知识管理[J].图书馆建设,2003,(3):17-18.

[5]田志刚.个人知识管理(实施)[J].科学大观园,2004,(5):70-71.

[6][8][12][16]George Siemens. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age [DB/OL]. [2011-03-29]. <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>.

[7][17]George Siemens. Connectivism: Learning as Network-Creation [DB/OL]. [2011-03-29]. <http://www.elearnspace.org/Articles/networks.htm>.

[9]王竹立.关联主义与新建构主义:从连通到创新[J].远程教育杂志,2011,(5):34-40.

[10][18]George Siemens. Knowing Knowledge [DB/OL]. [2011-04-19]. [http://www.elearnspace.org/KnowingKnowledge\\_LowRes.pdf](http://www.elearnspace.org/KnowingKnowledge_LowRes.pdf).

[11]王佑镁,祝智庭.从联结主义到联通主义:学习理论的新取向[J].中国电化教育,2006,(3):5-9.

[13]钟志贤,王水平,邱婷.终身学习能力:关联主义视角[J].中国远程教育,2009,(4):36-38.

[14]李亚芳.网络学习者个人知识管理系统的研究[D].山东师范大

学,2010:19.

[15][23]毛向辉.学习的互联法则[J].中国远程教育(资讯),2003,(22):70.

[19][25]田志刚.你的知识需要管理[M].沈阳:辽宁科学技术出版社,2010:33-41.

[20]组织(社会学) 维基百科 [DB/OL]. [2011-04-29]. [http://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%BB%84%E7%BB%87\\_\(%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E5%AD%A6\)](http://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%BB%84%E7%BB%87_(%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E5%AD%A6)).

[21][美]彼得.圣吉著,郭进隆译.第五项修炼——学习型组织的艺术与实务[M].上海:上海三联书店,1998:7-11.

[22]钟志贤.大学教学模式革新:教学设计视域[M].北京:教育科学出版社,2008:154-155.

[23]毛向辉.学习的互联法则[J].中国远程教育(资讯),2003(22):70.

[24]张力.基于关联主义网络协作学习的要素模型探讨[J].中国电化教育,2010,(4).

[作者简介]

卢洪艳,江西师范大学课程与教学研究所在读硕士,主要从事信息化教育、教学设计研究(lhy1926@126.com);钟志贤,博士,江西广播电视大学副校长,江西师范大学远程教育研究所所长,主要从事远程教育、教学设计研究。

On Personal Knowledge Management: A Perspective of Connectivism

Lu Hongyan & Zhong Zhixian

(Institute of Curriculum and Instruction, Jiangxi Normal University, Jiangxi Nanchang 330027)

【Abstract】 Implementation of Personal Knowledge Management is of great significance in the digital age. Connectivism, as a learning theory for the digital age, can provide a new theoretical perspective and can be used as references for PKM, has both theoretical and valuable significance of guiding the implementation of PKM. Introducing the five basic elements of connectivism that includes “node, connection, network, knowledge flow and tools” into PKM, and according to the learning metaphor of “learning as network forming”, this paper put forward six effective steps for implementing PKM.

【Key words】 Personal knowledge management; Connectivism; Elements; Method

收稿日期:2011年11月25日

责任编辑:刘菊

## 浙江广播电视大学开放与远程教育研究院 招聘专职研究人员启事

为适应电大改革与发展需要,2011年底,浙江电大专门成立了开放与远程教育研究院。研究院专门从事现代远程教育理论与实践以及开放大学建设研究等。因研究事业发展需要,现在全国范围招聘专职研究人员3名。具体招聘条件与要求如下:

教育技术专业(1人),教育学(高等教育、社会教育或成人教育、职业教育等方向)(2人)。要求具有博士学位或教授职称,年龄在45周岁以下。

应聘者必须身体健康,有较强的科研、写作能力,具有团队协作精神。有相关从业经历、研究经验者优先考虑。有意向者请将有关应聘资料(个人简历、学历证明、能力佐证材料等)发送浙江广播电视大学人事处(310030,浙江省杭州市振华路6号;联系邮箱:rs@zjtvu.edu.cn;联系人:徐喜霞),并注明“应聘研究院研究人员”字样。报名程序及相关政策请参见浙江广播电视大学网站(<http://www.zjtvu.edu.cn>),“公开招聘”栏目)。